

Teilnahmebedingungen

Diese Teilnahmebedingungen beinhalten Ihre Rechte und Pflichten für die Nutzung einer trolleymaker SmartCityCARD (nachfolgend „CARD“ genannt). Bitte lesen Sie die Teilnahmebedingungen sorgfältig durch. Mit Nutzung Ihrer CARD bestätigen Sie, dass Sie diese Teilnahmebedingungen gelesen haben und damit einverstanden sind. Sie erwerben - abgesehen von dem in diesen Teilnahmebedingungen ausdrücklich festgehaltenen Umfang - keine Rechte, Eigentumsrechte oder Beteiligungen an der CARD. Sofern Sie Ihre CARD auch als MitarbeiterCARD nutzen, haben Sie die CARD ggf. von einem Unternehmen, i. d. R. Ihrem Arbeitgeber (nachfolgend „Unternehmen“ genannt) erhalten. Das Unternehmen erteilt Ihnen dadurch die Befugnis, die CARD als MitarbeiterCard zu nutzen, und Sie nutzen diese als Vertreter für das Unternehmen. Die CARD wird von trolleymaker gmbh, Zeppelinstr. 7, 76185 Karlsruhe betrieben (nachfolgend „trolleymaker“ genannt). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport. Die Kontaktdataen finden Sie unter www.trolleymaker.com (nachfolgend „Website“ genannt).

1. Betreiber, Gegenstand, Boni sammeln und einlösen, Vorsteuerkorrektur bei Unternehmern

- 1.1 Betreiber der CARD und somit Ihr Vertragspartner sind wir, die trolleymaker gmbh, Zeppelinstr. 7, 76185 Karlsruhe. Weitere Kontaktdaten sowie die Handelsregisterdaten können dem Impressum unserer unter www.trolleymaker.com abrufbaren Website entnommen werden.
- 1.2 Wir erbringen sämtliche Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Teilnahmebedingungen. Mit Nutzung der CARD erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen an.
- 1.3 Die Ausgabe der CARD erfolgt durch die teilnehmenden Akzeptanzpartner, durch offizielle Ausgabestellen in Ihrer Region sowie auch durch lokale Unternehmen und durch trolleymaker, je nach angebotener und verwendeter Funktion(en) der CARD. Eine aktuelle Auflistung der Akzeptanzpartner sowie der Ausgabestellen und der Ihnen ggf. von ihnen gewährten Angebote, Voucher, Vorteile, Rabatte und Boni finden Sie auf der Webseite Ihrer CARD sowie auch in der Smartphone App (iOS und Android) Ihrer CARD, sofern vorhanden. Die Akzeptanzpartner behalten sich das Recht vor, die gewährten Angebote, Voucher, Vorteile, Rabatte und Boni dauerhaft oder begrenzt zu verändern.
- 1.4 Die CARD bleibt unser Eigentum. Das Anfertigen von Dubletten bzw. das Kopieren der Karten oder die Vornahme von Veränderungen oder Umgestaltungen ist nicht zulässig.
- 1.5 Sie können die CARD sowohl als physische Karte verwenden als auch nach Ihrer Registrierung als digitale Karte innerhalb Ihrer App. Ebenso ist die Generierung einer reinen digitalen CARD über die – sofern angeboten – Smartphone App Ihrer lokalen CARD möglich. Hierzu ist zuvor eine Registrierung erforderlich.
- 1.6 Wenn Sie bei einem Einkauf bei einem Akzeptanzpartner Ihre registrierte CARD vor dem Bezahlen vorlegen oder in der App zeigen, können Sie die ggf. vom jeweiligen Akzeptanzpartnern gewährten Angebote, Voucher, Vorteile in Anspruch nehmen. Außerdem wird Ihnen ggf. als Bonus je nach Akzeptanzpartner ein unterschiedlicher Prozentsatz Ihrer getätigten Umsätze oder ein fester Betrag als Guthaben auf Ihre CARD gutgeschrieben oder sofern angeboten, ein Rabatt auf den Einkaufspreis eingeräumt. Um diese Vorteile in Anspruch zu nehmen, ist eine Registrierung Ihrer CARD notwendig. Nicht registrierte CARDS können lediglich zum Einlösen von Guthaben genutzt werden. Eine nachträgliche Gutschrift, bzw. ein nachträglicher Rabatt (z. B. wenn Sie vergessen haben, vor dem Bezahlen Ihre CARD vorzulegen) wird leider nicht gewährt.
- 1.7 Die von Ihnen angesammelten Guthaben können von Ihnen bei allen teilnehmenden Akzeptanzpartnern Ihrer CARD zum Einkauf eingesetzt werden. Barauszahlungen sind ausgeschlossen. Bei Einlösungen werden immer die ältesten Gutschriften/Boni zuerst eingelöst. Eine Verzinsung Ihrer angesammelten Guthaben findet nicht statt.
- 1.8 Sie können Ihren aktuellen Guthabenstand sowie ggf. vorhandene Vouchers jederzeit über das Kundenportal auf der Webseite Ihrer CARD oder auch über die Smartphone App (iOS und Android) nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten abrufen. Auf der Rückseite Ihrer CARD finden Sie einen QR-Code, über den Sie auch direkt Ihren Guthabenstand abrufen können. Haben Sie Ihre Karte registriert, können Sie Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit innerhalb eines Monats nachdem wir Ihnen eine Übersicht über Ihre Einkäufe und sich daraus ergebenden Gutschriften per E-Mail geschickt haben, schriftlich per Brief an trolleymaker gmbh, Zeppelinstr. 7, 76185 Karlsruhe oder per E-Mail an einwand@trolleymaker.com geltend machen. Hierauf weisen wir Sie jeweils in der Übersicht über Ihre Einkäufe und sich daraus ergebenden Gutschriften hin. Bei nachweislichen Fehlbuchungen gilt diese Vier-Wochen-Frist nicht. Bitte fügen Sie Ihren Widerspruch die entsprechenden Kassenbelege oder Rechnungen bei.
- 1.9 Bei Rückgängigmachung (Umtausch, Rückgabe, etc.) des Kaufs/Rechtsgeschäfts behalten sich die Akzeptanzpartner das Recht vor, die für den rückgängig gemachten Kauf erteilten Rabatte/Boni/Gutschriften wieder abzuziehen. Dasselbe gilt bei Fehlbuchungen und missbräuchlicher Nutzung der CARD oder Nichtzahlung der gekauften Ware/Dienstleistung.
- 1.10 Alle aktiven Akzeptanzpartner sind grundsätzlich verpflichtet das Guthaben Ihrer CARD, bzw. angebotene Voucher einzulösen. Wir haben hierauf jedoch keinen Einfluss und übernehmen dafür keine Verantwortung und Haftung. Im Falle einer Weigerung des Partners Guthaben



oder Voucher Ihrer CARD entgegenzunehmen, setzen Sie sich bitte mit uns per E-Mail an support@trolleymaker.com in Verbindung.

1.11 Gutschriften, die von Unternehmen im Sinne des Umsatzsteuerrechts für deren Unternehmen gutgeschrieben wurden, führen im Zeitpunkt ihrer Einlösung zu einer Korrektur der Vorsteuer.

1.12 Nicht registrierte CARDs können bei Verlust nicht gesperrt werden. Ebenfalls ist dann auch eine Übertragung des Guthabens der verlorenen Karte auf eine neue CARD sowie der Zugang zum persönlichen Kundenkonto nicht möglich. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre CARD zu registrieren.

1.13 Sofern Sie die CARD auch als MitarbeiterCARD nutzen, stimmen Sie der Kooperation mit dem Unternehmen zur Überprüfung Ihrer Identität zu und sind damit einverstanden, dass das Unternehmen Kopien eines solchen Identitätsnachweises aufbewahrt und trolleymaker diese Informationen auf Anforderung zur Verfügung stellt.

2. Vertragsschluss, Registrierung, Mindestalter, Aktualisierungspflicht

2.1 Um Ihre CARD zu registrieren, ist die vorherige erfolgreich durchgeföhrte Anmeldung (Registrierung) notwendig. Sie geben durch wahrheitsgemäßen und hinsichtlich der Pflichtangaben vollständigen elektronischen Registrierung auf der Webseite Ihrer CARD oder über die App Ihrer CARD ein verbindliches Angebot zur registrierten Nutzung der CARD ab. Mit Zusendung der Bestätigungs-E-Mail durch uns im Anschluss nehmen wir das Angebot an.

2.2 Voraussetzung für den Erhalt und die Nutzung von Angeboten, Vorteilen, Vouchers, Rabatte u. ä. ist die erfolgreich durchgeföhrte Registrierung Ihrer CARD gemäß Punkt 2.1. dieser Teilnahmebedingungen.

2.3 Sollten Sie von uns keine Mitteilung per E-Mail nach Ihrer Registrierung erhalten, können Sie sich an folgende Servicestelle von uns wenden: support@trolleymaker.com.

2.4 Sie erhalten im Rahmen des Registrierungsvorganges einen Benutzernamen (Ihre Kartennummer/Ihre E-Mail-Adresse) und ein Passwort (nachfolgend Zugangsdaten). Das Passwort vergeben Sie während des Registrierungsvorgangs selbst. Sie müssen die während des Registrierungsvorganges geforderten Pflichtdaten angeben. Sie dürfen hierbei nur wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen und müssen diese Angaben – falls sie sich ändern – aktualisieren. Sie sind selbst dafür verantwortlich, Ihre Zugangsdaten geheim zu halten und sie vor dem Zugriff unbefugter Personen zu schützen. Sofern angeboten, empfehlen wir das 2-Faktor-Authentifizierungsverfahren zu aktivieren.

2.5 Sie müssen mindestens 16 Jahre alt sein, um diesen Vertrag abzuschließen und die CARD vollumfänglich nutzen zu dürfen. Wenn Sie unter 16 Jahre sind und das 7. Lebensjahr vollendet haben, können Sie die CARD dennoch verwenden. Sie erhalten in diesem Fall aber keine Werbung und keine auf Sie zugeschnittenen Angebote, da wir dann nur die zur Abwicklung der Gutschriften unbedingt erforderlichen Daten ausschließlich zu diesem Zweck erheben und verarbeiten.

2.6 Sie sind verpflichtet, Ihre beim Registrierungsvorgang angegebenen Daten ständig aktuell zu halten, insbesondere Ihre persönlichen Daten eigenständig in Ihrem Kundenportal zu ändern, soweit dies für die ordnungsgemäße Durchführung und ggf. Abrechnung der Leistungen erforderlich ist. Die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse ist aus Sicherheitsgründen nur durch uns möglich. Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit uns auf unter support@trolleymaker.com.

3. Verfall von Guthaben/Gültigkeit von Angeboten, Vorteilen und Vouchers

Guthaben verfallen automatisch, wenn Sie Ihre CARD drei volle Kalenderjahre hintereinander nicht zum Einkauf benutzen, zum 31.12. des dritten vollen Kalenderjahres. Zum Einkauf benutzen bedeutet, entweder eine Guthaben-Einlösung oder eine Bonusbuchung durch einen Einkauf. Wir werden Sie hierüber sechs Monate vorher noch einmal per E-Mail informieren, sofern Sie Ihre CARD registriert haben. Guthaben, die Ihnen von Ihrem Arbeitgeber oder von Unternehmen/Akzeptanzpartner geschenkt werden, können davon abweichende Gültigkeitskriterien besitzen. Mit Übergabe derartiger Guthaben werden Ihnen diese Kriterien mitgeteilt. Angebote, Vorteile und Voucher können ebenfalls abweichende Gültigkeitszeiträume haben, welche dann mit dem Angebot, Vorteil und Voucher mitgeteilt werden. Nach Verfall des Guthabens, Angebote, Vorteile und Voucher wird die entsprechende CARD deaktiviert sowie ggfs. vorhandene Registrierungsdaten gelöscht.

4. Übertragung von Guthaben

Eine Übertragung von Guthaben und Vouchers (auch Online-Gutscheine) ist ausschließlich auf eine registrierte CARD möglich. Einen Übertragungswunsch können Sie in Ihrem Kundenportal unter dem Menüpunkt „CARD sperren/übertragen“ veranlassen. Mit Übertragung wird/werden die übertragene/n Karte/n und Voucher(s) (der/die Online-Gutschein/e) entwertet. Für die Gültigkeit Ihres anschließend



vorhandenen Kartenguthabens/Voucher(s) gelten die Regelungen gemäß Punkt 3. dieser Teilnahmebedingungen.

5. Verlust der CARD und Verdacht der missbräuchlichen Kartennutzung

5.1 Wenn Sie Ihre registrierte CARD verlieren oder Sie den Verdacht haben, dass sie missbräuchlich genutzt wurde oder dass jemand Ihre Zugangsdaten zur Webplattform und App erlangt hat, können Sie in Ihrem Kundenportal unter dem Menüpunkt „CARD sperren/übertragen“ Ihre CARD unverzüglich sperren. Alternativ senden Sie uns eine Mail an verlust@trolleymaker.com. Wir werden dann nach einer Identitätsüberprüfung Ihre Karte umgehend sperren.

5.2 Auf Wunsch bekommen Sie bei jedem teilnehmenden Partner und jeder Ausgabestelle der CARD dann eine neue Karte und Ihr Guthaben sowie Ihre Vouchers werden Ihnen kostenfrei auf Ihre neue Karte übertragen. Beachten Sie dabei die Hinweise zur Übertragung Ihres Guthabens in der E-Mail, die Sie nach der Kartensperre erhalten haben.

5.3 Für die Neuausstellung einer individualisierten MitarbeiterCARD wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber.

5.4 Wir haften nicht für Ihre etwaige entstehende Verluste, wenn es sich um Betrug, Fahrlässigkeit oder eine Vertragsverletzung Ihrerseits handelt, oder wenn Sie Ihre CARD nicht eigenständig gesperrt haben, bzw. uns nicht darüber informiert haben, dass Ihre CARD verloren ist oder gestohlen wurde, dass eine Sperrung Ihrer CARD rechtzeitig durch trolleymaker vorgenommen werden konnte.

6. Laufzeit, jederzeitige Kündigungsmöglichkeit, Folgen der Kündigung

6.1 Das Vertragsverhältnis (registrierte Nutzung) zwischen Ihnen und uns wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

6.2 Sie können dieses Vertragsverhältnis aber jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und ohne Angabe von Gründen durch Erklärung in Textform (z.B. per E-Mail, Brief oder Fax) kündigen oder in Ihrem Kundenportal die Löschung Ihrer Registrierung und damit Ihrer persönlichen Daten veranlassen.

6.3 Wir können das gesamte Vertragsverhältnis (generelle Nutzung der CARD) ohne Angabe von Gründen durch Erklärung in Textform (z.B. per E-Mail, Brief oder Fax) mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (z.B. bei Missbrauch der Karte oder gewichtigem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen) bleibt unberührt.

6.4 Wir behalten uns zudem das Recht vor, eine CARD ohne Guthaben bei dauerhafter Inaktivität (keine Benutzung zum Einkauf innerhalb von zwei Jahren und keine Reaktion auf unsere Ankündigung der Löschung Ihres Accounts an die bei Ihrer Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse) zu sperren und den entsprechenden Account zu löschen.

6.5 Wenn Sie das Vertragsverhältnis (registrierte Nutzung) kündigen, können Sie die CARD weiterhin in anonymer Form nutzen und mit Guthaben der CARD bezahlen. Die Nutzung von Angeboten, Vorteilen, Vouchers, Rabatte ist dann nicht mehr möglich (vgl. Punkt 2.2).

6.6 Wenn wir das gesamte Vertragsverhältnis (generelle Nutzung der CARD) kündigen, erhalten Sie eine Aufbrauchfrist bis zum Ende des Kalenderjahres, zzgl. der zwei folgenden Kalenderjahre, in der Sie das noch auf Ihrer CARD vorhandene Guthaben bei den teilnehmenden Akzeptanzpartnern einlösen können, danach verfällt das Guthaben. Hierauf weisen wir Sie im Zusammenhang mit der Kündigung nochmals ausdrücklich hin.

6.7 Sie sind verpflichtet, Ihre CARD nach dem Ende der Aufbrauchfrist unverzüglich zu vernichten.

7. Datenschutz

7.1 Uns ist bewusst, dass Datenschutz ein wichtiges und sehr sensibles Thema ist. Wir werden die gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) beachten.

7.2 Über die weiteren Einzelheiten können Sie Sich mittels unserer Datenschutzhinweise, die auch im Internet unter www.trolleymaker.com/datenschutz abrufbar sind, informieren. Auch stehen wir Ihnen bei Rückfragen zu diesem Thema gerne unter der E-Mail-Adresse datenschutz@trolleymaker.com zur Verfügung.

8. Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Wir sind nicht verpflichtet und auch nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9. Änderung der Teilnahmebedingungen und Leistungen

9.1 Diese Teilnahmebedingungen können von uns geändert werden, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden und dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss von uns nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses merklich stören würde. Ferner können Änderungen



oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen vorgenommen werden, soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser Teilnahmebedingungen hiervon betroffen sind.

9.2 Änderungen der Teilnahmebedingungen werden Ihnen von uns mindestens vier Wochen vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail mitgeteilt, sofern Sie Ihre CARD registriert haben. Ihnen steht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ein Sonderkündigungsrecht zu, wobei Sie das Vertragsverhältnis ja sowieso jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen können (vgl. Punkt 6.2. dieser Teilnahmebedingungen). Kündigen Sie innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitsellung nicht, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Sie werden auf diese Folge in der Änderungsmitsellung besonders hingewiesen.

9.3 Wir behalten uns weiter vor, die Ihnen zur Verfügung gestellten Funktionalitäten, Vorteile und Modalitäten der Abwicklung jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist unter angemessener Wahrung Ihrer Belange und berechtigten Interessen zu ändern.

9.4 Soweit einzelne Leistungsbestandteile vertraglich nicht näher geregelt sind, steht uns das Recht zu, diese gemäß § 315 BGB nach billigem Ermessen zu bestimmen.

